

Polityka Prywatności

1. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu i określa zasady ochrony danych osobowych naszych Użytkowników.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień Polityki Prywatności.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka – Vippo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy Al. Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000669289, NIP: 5272801231, REGON 366826073, świadcząca Usługi za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej bez bezpośredniej obecności stron (dalej jako Vippo).
4. Warunkiem korzystania z Usług przez Użytkownika jest podanie przez niego lub nią odpowiednich danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług i umożliwiających z nim kontakt, w szczególności następujących danych osobowych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres e-mail,
 3. Data urodzenia,
 4. Płeć,
 5. Numer telefonu komórkowego,
 6. PESEL
 7. Adres korespondencyjny
 8. Seria i numer dowodu osobistego
 9. Dochód miesięczny/roczny netto
 10. Suma rat miesięczna/kwartalna/półroczna/roczna
 11. Suma limitów,
 12. Pozostaławydatki,
 13. Stan cywilny,
 14. Cel pożyczki,
 15. Wykształcenie,
 16. Liczba osób w gospodarstwie domowym lub pozostających na utrzymaniu, w tym alimenty,
 17. Dane dotyczące formy lub miejsca zatrudniania,
 18. Inne dane lub dokumenty, które są konieczne do zawarcia umowy z Vippo – w szczególności oświadczenia i upoważnienia wymagane przez Biura Informacji Gospodarczej.
5. Udostępnianie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla świadczenia Usług.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przed udzieleniem pożyczki jest dążenie przez pożyczkobiorcę do zawarcia umowy (z Vippo) w związku z żądaniem wyrażonym poprzez wypełnienie formularza i/lub jego złożeniem. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zawartej umowy pożyczki. W obu ww. przypadkach jest to art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO. Przetwarzanie polegające na wykonaniu przez system informatyczny automatycznej analizy i prognozy zdolności pożyczkowej na podstawie podanych w formularzu danych osobowych oraz przetwarzaniu informacji uzyskanych ze wszelkich możliwych legalnych źródeł pod kątem usług oferowanych przez Vippo (profilowanie) opiera się na zgodzie Użytkownika, którą może w każdym czasie odwołać – co jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu odwołania zgody.
7. Vippo przetwarza dane osobowe Użytkownika w przypadku, gdy jest to niezbędne dla świadczenia Usług lub kontaktu z Użytkownikiem. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje ich przekazywanie do podwykonawców i partnerów Vippo gromadzących informacje o sytuacji finansowej konsumentów w oparciu o wyrażone zgody. Udzielenie zgód dotyczących weryfikacji danych jest niezbędne do realizacji Usługi, a ich niewyrażenie

uniemożliwia pełne skorzystanie z Usługi. Aktualna lista ww. podwykonawców i partnerów Vippo dostępna jest na żądanie Użytkownika.

9. Vippo przetwarza dane również w celach rozpatrzenia reklamacji na podstawie przepisów prawa oraz prawnie uzasadnionego interesu polegającego na poprawnym świadczeniu usług i usprawniania ich jakości. Ponadto Vippo uzyskuje kopię dowodu osobistego w celu przeciwdziałania wyłudzeniom, przetwarzanie tych danych opiera się na obowiązującym prawie, zasadach współżycia społecznego i ochronie legalności obrotu gospodarczego, a podanie tych danych na wniosek Vippo jest obligatoryjne i wynika z obowiązujących przepisów prawa.
10. Użytkownik może udzielić dodatkowej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego Usług Vippo, zgody na przekazywanie danych osobowych precyzyjnie wskazanym kontrahentom Vippo, jak również na otrzymywanie informacji handlowej lub newslettera. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, Użytkownikowi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie przysługuje prawo do jej wycofania w dowolnym momencie (np. poprzez e-mail: kontakt@vippo.pl, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta pod numerem 22 376 00 76 lub korespondencyjnie na adres: VIPPO Sp. z o.o., ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa).
11. Użytkownik może swobodnie decydować o zakresie przetwarzania jego danych osobowych. W szczególności, Użytkownik może cofnąć zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celach handlowych oraz na otrzymywanie informacji handlowej lub newslettera.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo żądania przenoszenia danych, a także prawo skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
13. Vippo przysługuje uprawnienie do odmowy usunięcia danych, w przypadku gdy ich zachowanie jest niezbędne dla celów realizacji roszczeń lub jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
14. Dostęp do danych zebranych przez Vippo udzielany jest uprawnionemu personelowi lub współpracownikom, którzy otrzymali dla tego celu odpowiednie umocowanie. Dostęp do danych mają również dostawcy zewnętrzni (np. firmy utrzymujące infrastrukturę IT, księgowość, audytorzy), których aktywność jest niezbędna do świadczenia Usług.
15. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości.
16. Vippo potwierdza, że przetwarza dane Użytkownika zgodnie z RODO oraz aktami prawnymi powiązаныmi z przedmiotowym Rozporządzeniem i posiada odpowiednie zasoby technologiczne i organizacyjne by zapewnić właściwą ochronę danych osobowych przed ich ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
17. Vippo zastrzega sobie prawo do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika podczas ich aktywności na stronie internetowej Serwisu. Przetwarzanie danych za pośrednictwem strony internetowej Serwisu polegać będzie na zbieraniu danych dotyczących wizyty lub wizyt Użytkownika na stronie internetowej oraz wykorzystywanych przez niego zasobów. Gromadzone informacje obejmują dane dotyczące:
 1. geolokalizacji Użytkownika
 2. sprzętu, z którego odwiedza stronę internetową Serwisu;
 3. numeru IP Użytkownika,
 4. czynności wykonywanych przez Użytkownika na stronie internetowej Serwisu;
 5. czasu reakcji Użytkownika na stronie.
 6. zbierania danych z formularzy wypełnianych na stronie internetowej Serwisu przez Użytkownika;
 7. zbieraniu danych Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z Vippo za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
18. Vippo na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika w procesie składania Wniosku o Pożyczkę na dokonywaną automatycznie przez system informatyczny analizę i prognozę zdolności pożyczkowej Użytkownika, na podstawie podanych we Wniosku danych

osobowych Użytkownika oraz informacji uzyskanych ze wszelkich możliwych legalnych źródeł pod kątem usług oferowanych przez Vippo („zgoda na profilowanie”), dokonuje analizy, na podstawie której tworzy profil Użytkownika, dzięki któremu może świadczyć indywidualnie dopasowane usługi oraz ew. przedstawiać indywidualnie dopasowaną ofertę. Użytkownik ma prawo odwołać w każdym czasie zgodę na profilowanie, jednak dokonywanie takiej analizy jest kluczowym procesem umożliwiającym Vippo udzielenie pożyczki Użytkownikowi, w związku z czym w przypadku odwołania zgody na profilowanie, skorzystanie z usług Vippo za pośrednictwem sieci Internet nie będzie możliwe z przyczyn technicznych i prawnych.

19. Dane Użytkowników przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji zawartej Umowy, przez czas obowiązywania zgody na przetwarzanie danych, oraz przez okres 6 lat po ustaniu celów przetwarzania do celów zabezpieczenia interesu prawnego Vippo i Użytkownika. W przypadku nieuzyskania pożyczki dane przechowywane są przez okres 6 miesięcy w celu ochrony interesów konsumenta.

20. W razie pytań, uwag lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: gdpr@vippo.pl

21. Informujemy również, że po wyrażeniu zgody dla BIG InfoMonitor S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A. (partnerów Vippo):

1. Administratorem danych osobowych jest:	Pani/Pana	BIG InfoMonitor S.A.	Biuro Informacji Kredytowej S.A.	Związek Banków Polskich
2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail, lub pisemnie (adres siedziby Administratora):		info@big.pl	info@bik.pl	kontakt@zbp.pl
3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej lub pisemnie (adres siedziby Administratora)		iod@big.pl	iod@bik.pl	iod@zbp.pl
4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.				
5. Pani/Pana dane będą przetwarzane przez:	Wierzyciela w celu pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych lub weryfikacji wiarygodności płatniczej na podstawie udzielonego przez Panią/Pana upoważnienia.	BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.	BIK i ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych, będący podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.	
6. Wierzyciel, BIG InfoMonitor, BIK oraz ZBP przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres zameldowania, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości.				
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania,				

usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wierzyciela.
10. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Polityka cookies

1. Vippo nie pobiera w sposób automatyczny jakichkolwiek informacji, za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Poprzez pliki cookies rozumie się dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowuje się w urządzeniu końcowym Użytkownika oraz które są niezbędne bądź przeznaczone do korzystania z Serwisu. Co do zasady, cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.
3. Vippo jest podmiotem uprawnionym do dostarczania plików cookies do urządzenia końcowego Użytkownika.
4. Celem wykorzystywania plików cookies jest:
 1. dostosowanie treści zamieszczonych w Serwisie do potrzeb i preferencji Użytkownika oraz usprawnienie korzystania z Serwisu; w szczególności wskazane wyżej dane informatyczne pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i dostosować wyświetlaną stronę internetową do jego indywidualnych potrzeb;
 2. usystematyzowanie i opracowanie danych dotyczących potrzeb i sposobu korzystania przez Użytkowników z Serwisu umożliwiające ulepszenie struktury stron internetowych Serwisu,
 3. utrzymanie sesji zalogowanego Użytkownika (po zalogowaniu) bez potrzeby ponownego logowania w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje, co do zasady, dwa rodzaje plików cookies: „stałe” (*persistent cookies*) i „sesyjne” (*session cookies*). „Stale” dane informatyczne pozostają w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że parametry plików cookies przewidują ostateczną datę ich wygaśnięcia. „Sesyjne” pliki cookies mają charakter czasowy i są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu zakończenia korzystania z Serwisu (tj. do chwili wylogowania z Serwisu lub wyłączenia oprogramowania – przeglądarki internetowej).
6. Serwis wykorzystuje następujące typy danych informatycznych:
 1. „funkcjonalne” pliki cookies, zawierające dane dotyczące personalnych ustawień Użytkownika, w tym zakresie interfejsu, np. dotyczące kraju, regionu pochodzenia Użytkownika, rozmiaru czcionki itp.;
 2. „wydajnościowe” pliki cookies, zawierające dane dotyczące sposobu i wydajności korzystania z Serwisu;
 3. „marketingowe” pliki cookies, służące przekazywaniu Użytkownikowi informacji handlowych dotyczących usług świadczonych w zakresie Serwisu;
 4. „niezbędne” pliki cookies, od których pobrania uzależnione jest korzystanie z usług dostępnych na stronach internetowych Serwisu, np. dane informatyczne wykorzystywane do usług wymagających autoryzacji w ramach Serwisu;

5. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć dot. autoryzacji dostępu do Serwisu;
7. Większość przeglądarek internetowych (oprogramowania służącego do korzystania ze stron internetowych) domyślnie dopuszcza zapisywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zmiana ustawień w tym zakresie należy do wyłącznych kompetencji Użytkowników i może zostać przez nich dokonana w dowolnym momencie, w szczególności poprzez samoczynną blokadę obsługi plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub wyświetlenie każdorazowej informacji o ich zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi wskazanych wyżej danych informatycznych dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
8. Vippro informuje, że zastosowanie częściowej lub pełnej blokady stosowania plików cookies może ograniczyć dostępność usług oferowanych w ramach stron internetowych Serwisu.
9. Dane informatyczne (cookies) zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być przekazywane na rzecz współpracujących z operatorem Serwisu kontrahentów, w tym w celach promocyjnych i marketingowych.
10. W celu zasięgnięcia obszerniejszych informacji w przedmiocie wskazanych wyżej danych informatycznych należy zapoznać się z treścią sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.