

**Prosimy o uważne przeczytanie poniższego regulaminu (dalej zwanego jako „Regulamin”),
przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług.
Korzystanie z usług oferowanych przez serwis Vippo.pl jest równoznaczne z akceptacją
poniższego Regulaminu w całości.**

1. Informacje podstawowe

1. Vippo z siedzibą w Warszawie (00-867) przy Al. Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000669289, NIP: 5272801231, REGON 366826073 ustala Regulamin.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Serwisu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z jego treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia umowy.
5. Vippo jest właścicielem i operatorem serwisu Vippo, domeny www.vippo.pl.
6. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Vippo na rzecz Państwa – użytkowników (dalej zwanych jako „Użytkownik” lub „Użytkownicy”). Korzystając z serwisu Vippo, akceptują Państwo warunki korzystania przedstawione poniżej, zwane również „Regulaminem”, a także [Politykę Prywatności](#).

2. Definicje

1. **SERWIS** to prowadzony domenie www.vippo.pl serwis internetowy Vippo umożliwiający korzystanie z Usług.
2. **POLITYKA PRYWATNOŚCI** to dokument, wyjaśniający jakie dane osobowe Użytkowników są gromadzone i przetwarzane na potrzeby komfortowej obsługi oraz na jakich zasadach dane te są przez nas przetwarzane i wykorzystywane. Ponadto dokument określa zasady zbierania i przetwarzania tzw. ciastek (cookies).
3. **UŻYTKOWNIK** to osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie określonym w Regulaminie. Użytkownik to także to osoba fizyczna dokonująca z Vippo czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki.
4. **ZLECENIE** to zlecenie Usług po wypełnieniu prawidłowo Wniosku o Pożyczkę złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
5. **WNIOSEK O POŻYCZKĘ** to wniosek na stronie internetowej Serwisu, który Użytkownik jest zobowiązany do wypełnienia (podając dane w nim wymagane) w celu możliwości złożenia Zlecenia lub zawarcia Umowy Pożyczki.
6. **UMOWA POŻYCZKI** to umowa na podstawie której Vippo na wniosek Użytkownika zobowiązuje się do udzielenia pożyczki lub pożyczek na zasadach określonych umowie.
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
8. **USŁUGA** to usługa świadczona przez Vippo drogą elektroniczną, której zakres i przedmiot określony jest w Umowie Pożyczki.

3. Działanie Serwisu

1. Dostęp do Serwisu jest otwarty dla każdego, kto ukończył 18 rok życia oraz dla osób w wieku od 13 do 18 roku życia pod warunkiem uzyskania zgody osoby dorosłej uprawnionej do opieki nad tą osobą.
2. Dostęp do Serwisu wymaga możliwości połączenia się z siecią Internet (každorazowe korzystanie z Usług wymaga bieżącego dostępu do sieci Internet), posiadania skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www.

3. Świadczenie Usług w odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.

4. Świadczenie Usług

Vippo świadczy następujące Usługi drogą elektroniczną:

1. Wypełnienie Wniosku/Wniosków o Pożyczkę przez Użytkownika i złożenie Zlecenia,
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Vippo z Użytkownikiem Umowy Pożyczki. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej Serwisu jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Umowy, które dotyczą świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Pozytywna decyzja kredytowa wydana na podstawie wypełnionego przez Użytkownika wniosku o Pożyczkę jest ważna przez okres 3 dni, po jego bezskutecznym upływie wygasa możliwość zawarcia Umowy pożyczki na jej podstawie.
4. Umowa Pożyczki zostaje rozwiązana w przypadkach w niej wskazanych. Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług drogą elektroniczną z chwilą jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
5. Vippo w uzasadnionych przypadkach zastrzega możliwość dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika wnioskującego o pożyczkę w szczególności poprzez przesłanie na adres mailowy Biura Obsługi Klienta: kontakt@vippo.pl skanu dowodu osobistego lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika wnioskującego o pożyczkę.

5. Odpowiedzialność Vippo

1. Vippo nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Vippo nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Vippo. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Vippo, Vippo ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Vippo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

6. Prywatność i poufność

1. VIPPO przetwarza dane osobowe użytkownika korzystającego z serwisu zgodnie z RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest VIPPO Sp. z o.o. z siedzibą 00-867 Warszawa, Al. Jana Pawła II 27.
3. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Użytkowników naszego Serwisu zawarte zostały w [Polityce Prywatności](#). Politykę prywatności traktować należy jako integralną część Regulaminu.
4. Vippo informuje, że na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika w procesie składania Wniosku o Pożyczkę na dokonywaną automatycznie przez system informatyczny analizę i prognozę zdolności pożyczkowej Użytkownika, na podstawie podanych we Wniosku danych osobowych Użytkownika oraz informacji uzyskanych ze wszelkich możliwych legalnych źródeł pod kątem usług oferowanych przez Vippo, Vippo dokonuje analizy, na podstawie której tworzy profil Użytkownika, dzięki któremu może świadczyć indywidualnie dopasowane usługi oraz ew. przedstawiać indywidualnie dopasowaną ofertę.

7. Reklamacje

1. Vippo, jako operator Serwisu, przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Serwisu oraz z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem Usług. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od wykonania Usługi, w formie elektronicznej za pomocą poczty

elektronicznej kontakt@vippo.pl lub w formie pisemnej na adres VIPPO Sp. z o.o. ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres dla korespondencji, adres poczty elektronicznej oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Vippo zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
4. Poprawnie złożona reklamacja rozpoznana zostanie w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Vippo.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail Użytkownika lub na adres zamieszkania wskazany w reklamacji składanej w formie pisemnej.

8. Nadzór nad zamieszczeniem treści

1. Vippo, jako operator serwisu, posiada uprawnienie (ale nie obowiązek) kontrolowania treści umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie. Treści te kontrolowane są pod kątem zgodności z Regulaminem, przepisami prawa oraz z zgodności ze stanem faktycznym. Wynikiem kontroli treści może być jej usunięcie z Serwisu.
2. W przypadku spostrzeżenia treści niezgodnych z Regulaminem lub przepisami prawa, prosimy o informację.

9. Zmiany regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie przy uwzględnieniu przepisów zawartych w Kodeksie cywilnym i innych stosownych uregulowaniach. W przypadku zmiany Regulaminu treść w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Serwisie.

10. Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory dotyczące lub wynikające z korzystania przez Użytkownika z Usług zostaną rozstrzygnięte przez sąd wedle właściwości zgodnie z ustawą Kodeks Postępowania Cywilnego.
2. Istnieje możliwość rozstrzygnięcia w/w sporów w drodze internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich dostępnego pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, przy czym organy rozstrzygające spory mogą nie być dostępne w danych krajach lub sektorach.

11. Postanowienia końcowe

1. Vippo zastrzega, że wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone w Serwisie stanowią przedmiot praw autorskich lub praw wynikających z licencji przysługujących Vippo.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 września 2019 r.